



НАЦИОНАЛЕН ИНСПЕКТОРАТ ПО ОБРАЗОВАНИЕТО

1797 СОФИЯ, бул. "Д-р Г. М. Димитров" № 52Б

тел.: +3592 424 1180; e-mail: info@nio.government.bg

№и-09-102.....

.....18.04.....2019 г.

ДО
Г-ЖА НАТАЛИЯ АЛЕКСАНДРОВА
ДИРЕКТОР
НА СУ „ГЕОРГИ БЕНКОВСКИ“
ГРАД ПАЗАРДЖИК

УВАЖАЕМА ГОСПОЖО АЛЕКСАНДРОВА,

Съгласно чл. 274, ал. 5, т. 1 от Закона за предучилищното и училищното образование и чл. 6, ал. 3, т. 14 и т. 15 от Правилника за устройството и функциите на Националния инспекторат по образованието директорът на Националния инспекторат по образованието разработва, апробира и усъвършенства критерии и индикатори за инспектиране. В изпълнение на тази задача инспектиращ екип от НИО извърши пилотно инспектиране на СУ „Георги Бенковски“ в периода 11-13 март 2019 г.

Целта на пилотното инспектиране е изследване на цялостния процес на инспектиране в реална среда. Екипът на училището участва активно в инспекцията като предоставя условия и участва при изготвяне на обективна оценка на качеството на предоставяното образование, в това число и с бележки по предоставения предварителен доклад.

Приложено изпращам доклада на Националния инспекторат по образованието с резултатите от проведената пилотна инспекция.

С уважение,

Д-Р АНЕЛИЯ АНДРЕЕВА

Директор на Националния
инспекторат по образованието





НАЦИОНАЛЕН ИНСПЕКТОРАТ ПО ОБРАЗОВАНИЕТО

1797 СОФИЯ, бул. "Д-р Г. М. Димитров" № 52 Б

тел.: +3592 424 1180; e-mail: info@nio.government.bg

ДОКЛАД

от пилотно инспектиране на Средно училище "Георги Бенковски", град Пазарджик

Национален инспекторат по образованието

Със заповед РД № И-02-176 от 25.02.2019 г. на директора на Националния инспекторат по образованието за пилотно инспектиране на Средно училище "Георги Бенковски" беше определен водещ инспектор за пилотно инспектиране:

1. Ваня Янева – старши инспектор, дирекция „Инспектиране“

Членове на инспектиращия екип са.

2. Янка Караджова – обучаем във втора фаза за външен инспектор

Средно училище "Георги Бенковски"	
Адрес на училището	Пазарджик бул. "Христо Ботев" №38
Код по НЕИСПУО	1304948
Директор	Наталия Нинова Александрова
Имейл	soubenkovski@mail.bg
уебсайт	sougbenkovski.info

Дати на посещение на място: 11-13 март 2019 г.

Обща оценка: Много добра (3.91)

Съдържание:

1. Портфолио на училището
2. Осъществени дейности по време на инспекцията
3. Цялостна оценка на качеството на предоставяното от училището образование
4. Оценка на всяка отделна област за инспектиране
5. Основни констатации по области и критерии
6. Силни страни
7. Насоки за подобрене

1. Профил на Средно училище "Георги Бенковски", град Пазарджик

Училището е неспециализирано, общинско. През учебната 2018/2019 г. училището обучава 870 ученици в 37 паралелки. Обучават се 23 ученици със специални образователни потребности и 263 пътуващи ученици. Активно участие на ученици в олимпиади, конкурси с постижения на областно и национално ниво. Много добри резултати от НВО в 4. клас и добри от НВО в 7. клас и ДЗИ в 12 клас.

Преобладаващата част от педагогическите специалисти са с образователна степен „магистър“. В училището няма педагогически специалисти без педагогическа правоспособност. Назначени са двама ресурсни учители, един логопед, един психолог и един педагогически съветник. Оценката на учениците се прави от училищен екип и почти винаги съвпада с реоценката от ресурсния център.

Към училището има общежитие, в което са настанени 3 ученици от училището. Останалите ученици са от училищата в града. Общежитието е наскоро ремонтирано. В една стая са настанени 2 ученици и на всеки 2 стаи има санитарен възел. На всеки етаж има кухня, обзаведена с хладилник, печка и микровълнова, както и стая за самоподготовка. Учителите по английски език и математика минават 2 пъти седмично по график да помагат при самоподготовката на учениците.

Добри практики в училището:

1. Всеки първи вторник след 17.30 часа родителите може да се срещнат с който учител си пожелаят.
2. Учениците от гимназиален етап правят презентации и влизат в ролята на учител, за да обяснят на учениците от начален етап как безопасно да използват интернет.
3. Провеждане на интегрирани уроци между учители от различни етапи и предмети, с участието на родители.
4. Зелена класна стая на открито.
5. Инициатива „Учител на годината на СУ „Георги Бенковски“ - по случай 24 май.
6. В навечерието на Деня на славянската писменост и българската просвета и култура – 24 май – се организира тържество – коктейл за учениците с отличен успех.
7. Осигурени шкафчета за екипите на учениците до 7. клас във физкултурния салон.
8. Етичен кодекс на човека във всяка класна стая – брошура с правила, приети от родители, учители и ученици.

9. В края на учебните занятия се провежда тематичен педагогически съвет, на който учителите представят видеозаписи от проведени открити уроци като част от вътрешноучилищната квалификация.

2. Осъществени дейности по време на инспекцията

Националният инспекторат по образованието (НИО) изготвя цялостна независима експертна оценка на качеството на предоставяното от училището образование в определен момент на дейността му, както и определя насоките за подобряване на качеството на образованието.

2.1 Предварителен етап

2.1.1. Изпращане на уведомително писмо № И-07-57 от 04.02.2019 г. от директора на НИО до директора на училището, което съдържа информация относно периода на инспектиране и изискванията директорът да извърши следните дейности в срок до 4. март 2019 г.

- да прикачи в Профила на училището на електронната платформа всички необходими документи;
- да попълни информация от директора в свободен текст в ЕСУИ;
- да попълни карта за директора;
- да създаде организация за попълването на въпросниците за обратна връзка.

2.1.2. Преглед и анализ на изискваните документи описани в Приложение 3 и Приложение 4 (<https://insp.mon.bg>).

От училището бяха предоставени всички документи в посочения срок. Документите показват сериозно отношение към организационната и административна работа в институцията. Документите удостоверяват ефективно планиране съобразено със спецификата на Средно училище "Георги Бенковски".

2.1.3. Анализиране на въпросниците от електронната система за управление на инспектирането (ЕСУИ), използвани като инструмент за събиране на информация:

- въпросник за директор – попълнен от директор;
- въпросник за учители – попълнен от 84 учители (от 85 педагогически специалисти);
- въпросник за родители – попълнен от 380 родители (от 870 родители);
- въпросник за ученици – попълнен от 419 ученици (от 870 ученици).

2.1.4. Съгласуване на план – графика с директора на училището.

2.2 Същински етап

2.2.1. Организационна среща с директора

2.2.2. Представяне на училището

2.2.3. Наблюдение на образователния процес чрез посещения на уроци на място, изследване работата на учениците, наблюдения за прилагането в практиката на стратегията на училището, програми, правилници, механизми и други документи, които училището е приело, качеството на управленските процеси, както и резултатите и успехите от дейността на училището.

Бяха наблюдавани 13 учебни часа (35 % от броя на паралелките), както следва:

1. Човекът и природата – 6в клас
2. Английски език – 9а клас
3. Предприемачество – 11а клас
4. Български език и литература – 7а клас
5. Български език и литература – 2 в клас
6. Математика – 4в клас
7. Математика – 5 клас
8. Занимания по интереси - 3клас
9. Занимания по интереси – 1б клас
10. Самоподготовка – 4б,в клас
11. Самоподготовка – 5 клас
12. Информационни технологии – 10 клас
13. История и цивилизация - 11б клас

Във всички посетени часове царя положителна дисциплина. Учениците участват активно в учебния час. Учебното време се използва пълноценно за преподаване и учене. Темите в наблюдаваните часове съвпадат с тематичното разпределение. Учителите са подготвили план на урока за съответния час.

2.2.4. Наблюдение на училището чрез обход на помещенията и наблюдение на цялостната институционална среда.

2.2.5. Провеждане на структурирани срещи:

✚ с 30 ученици, в т.ч. ученици от всички етапи и представители на ученически съвет;

Учениците оценяват високо:

- Материалната база;
- Инициативите и събитията, които организира училището;
- Отношението на учителите към тях;
- Възможността да изразяват собствено мнение без да се притесняват;

- Стимулите, които получават от учителите си – морални и материални;

- Дисциплината и реда в училище

Учениците не харесват втората смяна в училище. Искат да преминат на едносменно обучение.

⚡ с 19 педагогически специалисти, в т.ч. учители от всички етапи, класни ръководители, старши и главни учители, ресурсен учител, педагогически съветник, психолог, логопед

Учителите са удовлетворени от:

- добрия климат в училище;
- спокойната атмосфера;
- прекрасната работна среда;
- работата в екип;
- многобройните инициативи, в които се включва училището;
- изключително доброто отношение на училищното ръководство към

всички в екипа без разлика от длъжността

Препоръки:

- училището да премине на едносменен режим;
- да се изгради площадка за игра на учениците от начален етап;
- необходим е още 1 физкултурен салон;
- нужни са още компютърни кабинети.

⚡ с 19 родители. от трите етапа на обучение – начален, прогимназиален и гимназиален; 5 членове на Обществения съвет, представители на УН, родители на ученици със СОП.

Родителите харесват:

- училището;
- материалната база;
- системата на организация;
- възможността за развитие на децата;
- подготовката и професионализмът на педагогическите специалисти;
- традициите, които училището съхранява;
- перфектната комуникация с ръководството и учителите;
- атмосферата в училище – приятелска и спокойна;

- търсят се и се развиват талантите на учениците, дава им се възможност за изява.

Родителите препоръчват:

- училището отново да премине на едносменен режим – сега това е невъзможно, тъй като от две години има второ училище в сградата;
- учениците от първи клас да учат на първия етаж и да започват учебните занятия по-късно.

⚡ С 13 представители от непедagogическия персонал, в т.ч. главен счетоводител, административен секретар, библиотекар, домакин, огняр и 8 хигиенистки

Силни страни на училището според тях:

- спокойствието в училище;
- отношенията между хората;
- не се прави разлика между длъжностите, между педагогически и непедagogически персонал;
- позитивен контрол от страна на училищното ръководство;
- уважение от страна на учениците;
- цени се труда им;
- няма текучество на кадри;
- училището е желано от всички.

Препоръки:

- Преминаване на една смяна на обучение

⚡ с ръководен състав – директор и заместник-директори – 2 ЗДУД и 1 ЗДАСД.

Като положителни страни на работата в училище ръководният екип изтъква:

- приятелската, спокойна атмосфера в училище;
- добрите взаимоотношения между всички участници в образователно-възпитателния процес;
- взаимопомощта между хората;
- приемствеността в училище;
- доброто отношение към всяко дете и работата с всички заинтересовани страни;
- единната система за вътрешно оценяване и нейната обективност;
- база-данни от учебни материали и ресурси, адаптирани и съобразени с нуждите на учениците;

- споделен опит с други училища в оценяването на писмени работи по различни учебни предмети.

Представителите на училищното ръководство считат, че нещо, което се нуждае от подобрене е мотивацията на учениците за учене.

2.2.6. Работни срещи на инспекционния екип.

2.2.7. Разработване на работен доклад.

3. **Цялостна оценка на качеството на предоставяното от училището образование**
4. **Оценка на всяка отделна област за инспектиране**

Оценка на предоставяното качество на образованието

	<i>Оценка от електронната система за управление на инспектирането (ЕСУИ) в точки</i>	<i>Качествена оценка</i>
<i>Област 1</i>	3.81	Много добра
<i>Област 2</i>	4.00	Много добра
<i>Обща оценка</i>	3.91	Много добра

5. Основни констатации по области и критерии

5.1 Образователен процес

Критерият „Ефективност на взаимодействието в процеса на обучението“ е оценен с много добра оценка. Всички индикатори по този критерий са получили много добра оценка с изключение на „Развиване на умения за работа в екип“, където от наблюдението на учебни часове се вижда, че учителите само по отделни предмети възлагат задачи за работа в екип на учениците. В същото време индикаторът за „Екипна работа на педагогически специалисти по предмети/направления и обмяна на добри практики“ получава възможно най-високата оценка, което показва, че учителите притежават умения за работа в екип и просто трябва да ги предадат на своите ученици. Учителите работят екипно и споделят добрите си практики, както в училището, така и извън него. Между екипите на начален етап и прогимназиален етап съществува много добра приемственост, което помага на учителите от прогимназиалния етап да са подготвени и информирани за индивидуалните потребности на всяко дете. Училището участва иновационен лагер с още 6 училища в България, където учителите обменят добри практики и между училищата.

Критерият „Управление на занималнята/ класната стая“ е оценен високо като поддържане на позитивна дисциплина, така и като професионално поведение на педагогическите специалисти по време на наблюдението на часовете.

Критерият „Подкрепа за личностно развитие“ също е оценен високо по всичките си индикатори - оценяване на потребностите за превенция на обучителните затруднения и осигуряване на обща и допълнителна подкрепа от всички участници в обучителния процес.

Оценяването на резултатите от обучението е оценено високо по отношение на „Осигуряване на прозрачност и обективност на процеса на оценяване“ и „Прилагане на разнообразни форми за оценяване“, но учениците не смятат, че им се дават достатъчно възможности за самооценка. В наблюдаваните часове също бе установено, че на учениците не се предоставят такива възможности.

Критерият „Напредък на учениците“ е оценен високо по отношение на „Проследяване и обсъждане нивото на усвояване на компетентности у учениците“. Учителите споделят, че в начален етап е много по лесно и се проследява напредъка на всяко едно дете, което се отразява в специална бланка и се свежда до знанието на родителите на родителските срещи. В прогимназиален и гимназиален етап всеки учител си прави анализ на резултатите на класовете, в които преподава и след това се предават на председателя на методическото обединение за обобщение и анализ. Родителите получават анализ на тестовете и резултатите на родителските срещи. По отношение на „Поощряване на напредъка на учениците“ учителите споделят, че по някои предмети, като предприемачество се провеждат дебати за анализиране на грешката, децата се мотивират да изказват свободно своето мнение, независимо какво е то. Този индикатор е оценен в средна степен и има какво да се подобри в тази насока.

Критерият „Социализация и възпитание в процеса на обучението“ е получил много добра оценка от ученици, учители и родители както за участието на учениците в олимпиади, състезания, конкурси и др., така и за създадените условия за удовлетворяване на личностните, образователните и социалните потребности на учениците.

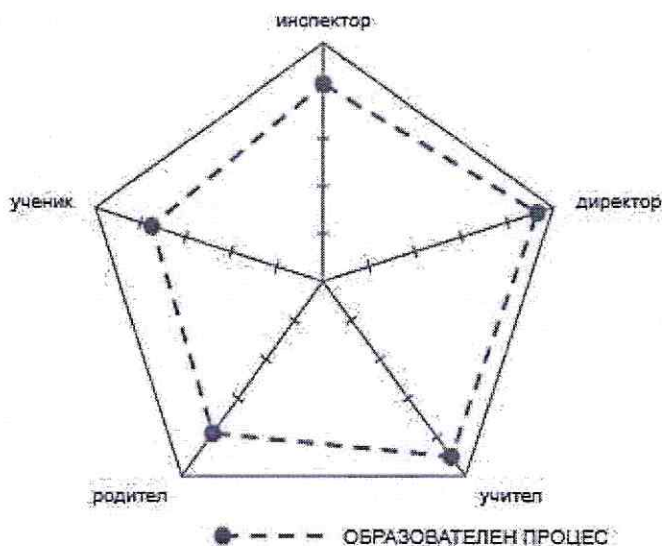
Критерият „Подобряване на физическата среда“ отново е получил много добра оценка и по двата индикатора – „Безопасна и достъпна физическа среда“ и „Функционална и модернизирана физическа среда“. При наблюдение на училището се забелязва, че средата е безопасна, функционална и модернизирана. Родителите, учителите и учениците също смятат, че училището е безопасно и функционално, а класните стаи са модерно оборудвани.

Критерият „Развитие на институционалната култура на училището“ е оценен в много висока степен. Участниците във всички срещи са единодушни, че в училището е изградена позитивна среда, в която учениците се чувстват добре и в безопасност. Училищната общност е винаги готова да съдейства за развитието на училището. Учениците са доволни, че дейностите по интереси са съобразени с техните интереси и потребности.

Критерият „Развитие на социалната среда в училището за подкрепа и пълноценно взаимодействие между всички участници в образователния процес, включително и с

всички заинтересовани страни“ е получил добра оценка, т.к. училището не се популяризира активно пред обществеността и част от родителите смятат, че взаимодействието между родителите и образователната институция е недостатъчно ефективно.

Критерият „Степен на удовлетвореност от институционалната среда“ е оценен в много добра степен от всички участници в образователния процес.



5.2 Управление на институцията

Критерият „Ефективно лидерство“ е оценен в много добра степен от всички, включително и директора. Лидерските качества на директора са признати от всички, както и умението на директора да изслушва и се съобразява с предложенията на училищните комисии и методическите обединения.

Критерият „Стратегически и оперативен мениджмънт“ се оценява в най-високата възможна степен 100% от учителите и непедagogическия персонал в училището. Стратегията на първо място е съобразена с интересите на учениците и се обсъжда на педагогически съвет с всички учители.

Критерият „Ефективно управление на финансовите ресурси“ също е оценен в най-висока степен. Родители, учители и непедagogически персонал се запознават с планираните и разходвани средства на всеки 3 месеца, като разходите им се описват и разясняват подробно. Училището не разполага със собствени приходи, т.к. собствеността на сградите и площите около училище е общинска и общината се разпорежда с нея.

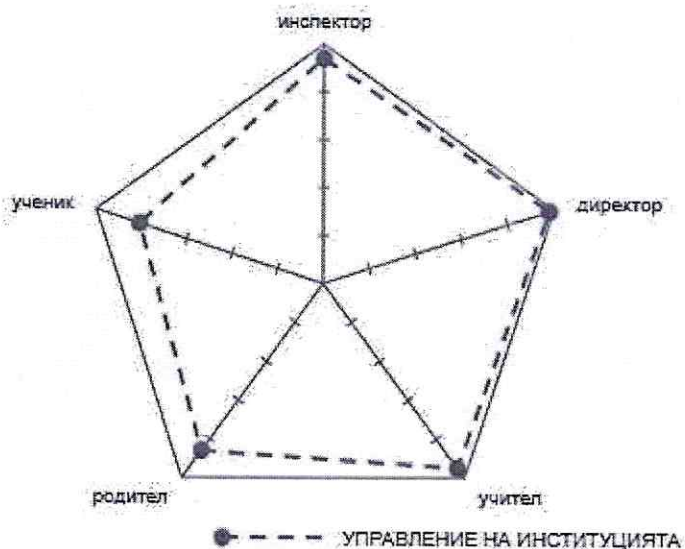
Критерият „Управление и развитие на човешките ресурси, в т.ч. атестиране на педагогическите специалисти“ е оценен във висока степен от учителите и управленския екип. Процедурите за назначаване и освобождаване на персонала са ясни и прозрачни, разписани във Правилника за вътрешния трудов ред. Показателите за оценяване на резултатите от труда на педагогическите специалисти са съобразени със спецификата на

училището. Картата за диференциране на труда предварително се обсъжда по методически обединения и след това предложенията на методическите обединения се обсъждат на педагогически съвет.

Критерият „Управление и развитие на информационните и технологични ресурси“ получава висока оценка от учители и родители, но по този въпрос все още може да се поработи. Желанието на учителите е да бъде създаден още един компютърен кабинет за учениците от начален етап на обучение.

Критерият „Управление и развитие на информационните канали“ е оценен високо от всички участници в образователния процес както по отношение на разнообразието от информационни канали, така и по отношение на ефективността на комуникацията.

Критерият „Управление на партньорства“ получава много висока оценка. Основен партньор на училището е JA Bulgaria. Работата по програмите и специалностите, които предлага JA Bulgaria е променило нагласите към образованието у всички – учители, ученици и родители. Училището добре си сътрудничи и със всички други държавни и обществени структури, имащи отношение към образованието. Учителите също активно търсят партньори на училището, т.к. смятат, че това е от полза за всички.



6. Силни страни

1. Екипна работа на педагогическите специалисти и обмяна на добри практики.
2. Активно участие на учениците в процеса на обучението.
3. Поддържане на позитивна дисциплина и изграждане на позитивна среда в училището.
4. Оценяване на потребностите за превенция на обучителните затруднения.
5. Осигуряване на обща и допълнителна подкрепа.
6. Участие на децата/учениците в олимпиади, състезания, конкурси и т.н.
7. Ефективност на взаимодействието между родителите и училището.

7. Насоки за подобрене

Насоките за подобрене са определени от резултатите от наблюдението на учебните часове.

1. Да се развиват умения в учениците за самооценка в учебните часове.
2. Учениците да бъдат включвани в дейности за работа в екип в учебните часове.

Изготвил:


Ваня Янева

Старши инспектор

Дирекция „Инспектиране“

Национален инспекторат по образованието